

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Game and Work, een onderneming met adres Wagenstraat 107, 3241 CR te Maassluis. Game and Work is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72707062.

1. Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij anders aangegeven.

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Bedrijf: De wederpartij handelend vanuit de uitoefening van een bedrijf of persoon waarmee Game and Work een overeenkomst sluit tot leveren van een dienst.

BW: Burgerlijk Wetboek.

Opdracht: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, welke Game and Work voor of ten behoeve van de wederpartij verricht.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Game and Work en de wederpartij

Product/dienst: Alle zaken die onderdeel zijn van de overeenkomst.

Wederpartij: De partij die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en een product/dienst heeft afgenomen. De wederpartij kan zowel een consument als bedrijf zijn.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

2. Toepasbaarheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst gesloten tussen de wederpartij en Game and Work, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Game and Work, voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

5. Door ondertekening van een overeenkomst met Game and Work verklaart de wederpartij dat deze kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

3. Offertes

1. Alle door Game and Work opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.
2. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door Game and Work geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.
3. Game and Work is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.
4. Extra wensen van de wederpartij die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Game and Work naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Game and Work en de wederpartij komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - de opdrachtbevestiging is ingevuld, ondertekend en ontvangen door Game and Work;
 - een aanbetaling van 50% van het bruto overeengekomen totaalbedrag is ontvangen door Game and Work.
2. Na ontvangst van de ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dit moment is er een overeenkomst gesloten tussen de wederpartij en Game and Work. De wederpartij is vanaf dit moment verplicht om het werk van Game and Work volgens afspraak te honoreren.
3. Game and Work zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Game and Work het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De wederpartij draagt zelf zorg en verantwoording van alle juiste benodigde gegevens, waarvan Game and Work aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de overeengekomen goederen, te verrichte werken en/of te verlenen diensten, worden verstrekt.

5. Prijzen en betaling

1. Alle door Game and Work opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.
2. Na afronding van de opdracht zal Game and Work een factuur sturen voor het met de overeenkomst geaccepteerde bruto bedrag, verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De wederpartij dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

3. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door Game and Work geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.
4. Door Game and Work opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Game and Work gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.
5. Alle facturen zullen door de wederpartij worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van zulke condities dient de Wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
6. Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en zal wederpartij, onverminderd haar overige verplichtingen, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
7. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de wederpartij, zulks met een minimum van € 250,--.
8. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

6. Reclamatie

1. Indien de wederpartij bezwaar heeft tegen een factuur, dient zij uiterlijk 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de wederpartij jegens Game and Work vervalt.
2. Reclamatie schort de verplichtingen van de wederpartij niet op.

7. Ontbinding en opzegging

1. Game and Work kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
 - a. de wederpartij surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - b. de wederpartij onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
 - c. ten aanzien van de wederpartij de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
 - d. de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - e. de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Game and Work bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij toekomende rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Game and Work zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

8. Overmacht

1. Indien als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Game and Work is toe te rekenen, nakoming door Game and Work zonder tekortkoming niet mogelijk zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoring, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen, een en ander zowel indien deze voorkomen bij Game and Work als bij haar toeleveranciers.
3. Indien Game and Work voor het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Game and Work heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, eerst intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

9. Aansprakelijkheid

1. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt Game and Work geen enkele aansprakelijkheid voor schade.
2. Aansprakelijkheid van Game and Work voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
3. Game and Work aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de wederpartij geleden directe schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst aan de wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

4. De aansprakelijkheid van Game and Work wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij Game and Work onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Game and Work ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zodanig gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, dat (Bedrijfsnaam in staat is adequaat te reageren.
5. Game and Work is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Game and Work of haar leidinggevende ondergeschikten.
7. Elke aansprakelijkheid van Game and Work vervalt door het verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Game and Work in ieder geval vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.
8. Voor zover Game and Work bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Game and Work op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Game and Work of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Game and Work.

10. Vrijwaring

1. De wederpartij vrijwaart Game and Work tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de wederpartij van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de wederpartij rustende verplichtingen.
2. De wederpartij vrijwaart Game and Work verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht.
3. De wederpartij is gehouden, indien hij door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de wederpartij en/of de derde Game and Work (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, Game and Work daarvan binnen 8 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen.
4. De wederpartij zal dergelijke aanspraken slechts afwikkelen in overleg met Game and Work op straffe van verval van de aanspraken van de wederpartij jegens Game and Work.

11. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen, tenzij zij wettelijk verplicht zijn informatie aan derden te verschaffen.

12. Copyright

1. Al het door Game and Work vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Game and Work niet door de wederpartij worden bewerkt of verwerkt.
2. Het eigendom van door Game and Work verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Game and Work, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Game and Work hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Game and Work gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Game and Work behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Overige bepalingen

1. Game and Work is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Game and Work zal geen persoonlijke gegevens van de wederpartij aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Game and Work.

14. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Game and Work bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum.

14. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, die niet in der minne tussen partijen kunnen worden beslecht, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.
2. Overeenkomsten tussen Game and Work en de wederpartij worden beheerst door het Nederlands recht.